



202630296339

Fecha Radicado: 2026-06-17 15:12:12



Alcaldía de Medellín

Distrito de
Ciencia, Tecnología e Innovación

Medellín,

**SECRETARIA DE SEGURIDAD Y CONVIVENCIA
SUBSECRETARIA DE GOBIERNO LOCAL Y CONVIVENCIA
INSPECCIÓN 6B DE CONVIVENCIA Y PAZ.
KENNEDY – ROBLEDO.
CALLE 65 NO. 86 43 - Robledo Parque
Teléfono 3855555 Ext. 9540.**

Señor (a),

ANÓNIMO (A).

Correo electrónico: [No aporta.](#)

Teléfono: 310 685 19 91.

Medellín (A).

Asunto: Respuesta a la PQRS No. 202610197440.

En atención a la petición presentada por usted, relacionada con presuntos altos niveles de ruido generados por un parlante, de manera respetuosa solicitamos ampliar la información suministrada, indicando con mayor precisión:

- Dirección exacta o ubicación donde se presenta la situación.
- Si el ruido proviene de un establecimiento abierto al público, como taberna, bar, discoteca, estadero o establecimiento de comercio similar.
- Días y horarios en los cuales se presenta la afectación.
- Si cuenta con registros adicionales que permitan identificar la situación reportada.

De igual forma, se solicita aportar el nombre de la persona que presuntamente está ocasionando dicha molestia, con el fin de brindarle la oportunidad de participar en una Mediación orientado a promover una sana convivencia, de conformidad con lo dispuesto en el Artículo 231 y 233 de la Ley 1801 de 2016.

Sin embargo, a través de la Consigna No. 1336345 del 17/06/2026 se solicitará la verificación si en la dirección aportada CR 74 95 61 se desarrolla la actividad económica informada.

Página 1 de 3



www.medellin.gov.co

Centro Administrativo Distrital CAD
Calle 44 N° 52-165. Código Postal 50015
Línea de Atención a la Ciudadanía: (604) 44 44 144
Conmutador: (604) 385 55 55 Medellín - Colombia



CO17/7740



202630296339

Fecha Radicado: 2026-06-17 15:12:12



Alcaldía de Medellín

Distrito de
Ciencia, Tecnología e Innovación

Lo anterior, con el fin de brindar una atención oportuna, eficaz y direccionar adecuadamente la actuación de la autoridad competente.

Es importante señalar que la Ley 1801 de 2016 —Código Nacional de Seguridad y Convivencia Ciudadana— establece medidas correctivas frente a comportamientos que afectan la tranquilidad y las relaciones respetuosas de las personas por la generación de ruidos o sonidos que perturben la convivencia.

De igual manera, la Ley 2450 de 2025 (“Ley contra el ruido”) dispone lineamientos y competencias para la prevención, control y mitigación de la contaminación acústica, fortaleciendo las acciones de las autoridades administrativas y de policía para garantizar la sana convivencia, la tranquilidad y el derecho a un ambiente sano.

En consecuencia, una vez se cuente con la información complementaria solicitada, esta entidad podrá evaluar la situación y adelantar las actuaciones correspondientes dentro del marco de sus competencias.

Seguiremos atentos a escuchar sus peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y denuncias, a través de los canales oficiales de atención de Servicio a la Ciudadanía de la Alcaldía de Medellín: Canal Virtual en la página www.medellin.gov.co en la parte superior PQRS, línea única de atención a la ciudadanía 4444144 y de forma presencial en nuestras sedes de Servicios a la Ciudadanía.

Cordialmente,

ROGELIO URIBE GONZALEZ
INSPECTOR DE CONVIVENCIA Y PAZ

Proyectó: Iván Darío Gaviria Muñoz (Apoyo Jurídico) –
Contratista.

Revisó y Aprobó: Rogelio Uribe González – Inspector 6B
de Convivencia y Paz Kennedy - Robledo.

Página 2 de 3



www.medellin.gov.co

Centro Administrativo Distrital CAD
Calle 44 N° 52-165. Código Postal 50015
Línea de Atención a la Ciudadanía: (604) 44 44 144
Conmutador: (604) 385 55 55 Medellín - Colombia



CO17/7740



202630296339

Fecha Radicado: 2026-06-17 15:12:12



Alcaldía de Medellín
— Distrito de —
Ciencia, Tecnología e Innovación

Página 3 de 3



www.medellin.gov.co

Centro Administrativo Distrital CAD
Calle 44 N° 52-165. Código Postal 50015
Línea de Atención a la Ciudadanía: (604) 44 44 144
Conmutador: (604) 385 55 55 Medellín - Colombia



CO17/7740